

Sachbearbeiter Kundenservice / Backoffice (m/w/d)

(2641)

 Standort: Heilbronn  Anstellungsart(en): Vollzeit  Gehaltsspektrum: 3800 - 4400 Euro pro Monat  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Dein Workbefinden bei BERA - als Personalprofi in der Region bringen wir Talente wie Dich mit spannenden Unternehmen zusammen.

Für ein Unternehmen im Bereich der Finanzierung im **Raum Heilbronn** suchen wir in **vermittlungsorientierter Arbeitnehmerüberlassung** einen **Sachbearbeiter im Backoffice / Kundenservice (m/w/d)**.

Das erwartet dich

- Du betreust unsere Finanzierungs- und Leasingkunden (m/w/d) persönlich und kompetent – von der ersten Anfrage bis zur Mahnstufe 1 – und findest für jede vertragliche Angelegenheit eine kundenorientierte Lösung.
- Eingehende Post, E-Mails und Anfragen bearbeitest du mit einem klaren Blick für Struktur und Qualität.
- Gemeinsam mit dem externen Callcenter-Team sorgst du für eine verlässliche telefonische Erreichbarkeit im Kundenservice.
- Du leitest wichtige Informationen oder Kundengespräche gezielt per E-Mail oder Telefon an die zuständigen Fachbereiche weiter.
- Im Schadenfall bist du die Schnittstelle zwischen Kunden (m/w/d), Versicherungsgesellschaften und deren Dienstleistern.

Das bringst du mit

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung, bspw. als **Kaufmann für Büromanagement** (m/w/d), **Industriekaufmann** (m/w/d), **Groß- und Einzelhandelskaufmann** (m/w/d) o.ä. und bringst fundiertes betriebswirtschaftliches Wissen mit.
- Moderne Kommunikationsmittel und die gängigen MS-Office-Anwendungen beherrschst du sicher und setzt sie gezielt für einen reibungslosen Arbeitsablauf ein.
- Kundenservice ist für dich mehr als ein Job – du begeisterst mit einem stets serviceorientierten und freundlichen Umgang.

Mehr als nur ein Job

- Profitiere von einem sicheren Arbeitsplatz bei BERA und der Option zur Übernahme beim Kunden!
- Bei BERA erhältst du beste Bezahlung (Tariflohn inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld, außerdem Zuschläge und tarifliche Lohnerhöhungen) sowie einen Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge.
- Wir sorgen dafür, dass Arbeit ein positiver Teil deines Lebens wird und du durch ein Arbeitszeitkonto eventuelle Mehrarbeit unkompliziert in Freizeit ausgleichen kannst.
- Wir sind immer für dich ansprechbar, begutachten regelmäßig deinen Arbeitsplatz und beraten dich gern kompetent.

Interessiert und motiviert?

Du hast Lust, in einem erfolgreichen Unternehmen im Raum **Heilbronn** beruflich als **Sachbearbeiter im Backoffice / Kundenservice (m/w/d)** durchzustarten? Dann nutze das Bewerbungsformular oder sende uns deine Unterlagen (Lebenslauf und Zeugnisse) per E-Mail.

Deine Ansprechpartnerin

Meltem Leyla Hettler
Bahnhofstraße 22
74523 Schwäbisch Hall

0791 / 94019 0
karriere@bera.eu
www.bera.eu

Abteilung(en): Büro / Verwaltung

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)