Qualitätsmanager Kundenbetreuung (m/w/d)

(2793)

📍 Standort: Erlenbach 📄 Anstellungsart(en): Heimarbeit/Telearbeit, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche
📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Dein **Workbefinden bei BERA** - als Personalprofi in der Region bringen wir Talente wie dich mit spannenden Unternehmen zusammen.

Für ein Unternehmen im Bereich der **Automotive** im Raum **Neckarsulm** suchen wir in vermittlungsorientierter Arbeitnehmerüberlassung einen **Qualitätsmanager Kundenbetreuung (m/w/d)**.

Das erwartet dich

- Du stellst den professionellen Kontakt zu den europäischen Kunden in allen qualitätsrelevanten Themen sicher und sorgst für klare, lösungsorientierte Kommunikation.
- Als „Stimme des Kunden“ vertrittst Du deren Anliegen und Anforderungen innerhalb der Organisation, sowohl in Europa als auch gegenüber den Teams in den USA.
- Du übernimmst das Reklamationsmanagement für 0-km- und Feldbeanstandungen und begleitest aktiv den Problemlösungsprozess – vom ersten Hinweis bis zur nachhaltigen Abstellung.
- In allen Phasen der Produktentstehung stehst Du den Projektteams zur Seite und unterstützt bei qualitätsrelevanten Aufgaben wie PPF- oder PPAP-Prozessen.
- Außerdem erstellst Du Qualitätskennzahlen und Reports für interne Auswertungen und trägst damit zur kontinuierlichen Verbesserung bei.

Das bringst du mit

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im **technischen Bereich**, idealerweise ergänzt durch eine Weiterbildung zum **Techniker** oder **Meister**.
- Erste **Berufserfahrung im Qualitätsmanagement**, vorzugsweise im **Automotive-Umfeld**, bringst Du mit und kennst den Umgang mit **OEMs und Zulieferern**.
- Deine **Deutsch- und Englischkenntnisse** in Wort und Schrift sind sehr gut, du kommunizierst sicher auf beiden Ebenen mit Kunden (m/w/d), Kollegen (m/w/d) und Vorgesetzten (m/w/d). Ein Plus sind Französischkenntnisse.
- Du arbeitest gerne in einem **internationalen Team** und bringst interkulturelles Feingefühl sowie Erfahrung im Austausch mit Ansprechpartnern aus verschiedenen Ländern mit.

Mehr als nur ein Job

- Profitiere von einem sicheren Arbeitsplatz bei BERA und der Option zur Übernahme beim Kunden!
- Bei BERA erhältst du beste Bezahlung (Tariflohn inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld, außerdem Zuschläge und tarifliche Lohnerhöhungen) sowie einen Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge.
- Wir sorgen dafür, dass Arbeit ein positiver Teil deines Lebens wird und du durch ein Arbeitszeitkonto eventuelle Mehrarbeit unkompliziert in Freizeit ausgleichen kannst.
- Wir sind immer für dich ansprechbar, begutachten regelmäßig deinen Arbeitsplatz und beraten dich gern kompetent.

Interessiert und motiviert?

Du hast Lust, in einem erfolgreichen Unternehmen im **Neckarsulm**, beruflich als **Qualitätsmanager in der Kundenbetreuung (m/w/d)** durchzustarten? Dann nutze das Bewerbungsformular oder sende uns deine Unterlagen (Lebenslauf und Zeugnisse) per E-Mail.

Dein Ansprechpartner

Meltem Leyla Hettler
Bahnhofstraße 22
74523 Schwäbisch Hall

0791 / 94019 0
karriere@bera.eu
www.bera.eu

Abteilung(en): Büro / Verwaltung, Qualitätssicherung

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)